Análisis, Diseño, Desarrollo e Implementación de un Sistema de Información Para la Venta y Publicidad de Productos de la Empresa (Anie Pasteleria)

**SENA**

**SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE**

**(Centro Industrial y de Aviación)**

**Versión**

**1.0**

**Historial de Revisión**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| 10/12/2020 | 1.0 | CREACION | Abelardo\_Badillo  Adonis\_Bustamante daza\_Andres\_Diaz  Michael\_Menco  Alejandro\_Maestre  Carlos de la cruz |
|  |  |  |  |

**Tabla de Contenido**

**Especificación de Requerimientos**

* **Introducción**

En nuestra especificación de requerimiento de software o (SRS) encontraremos todos los datos correspondientes sobre el sistema de información a crear y sobre todos sus procesos, también encontraremos los alcances, restricciones que tenga nuestro proyecto basándonos en las especificaciones dadas por el cliente para la elaboración de este. Encontrar también las características del proyecto en todos sus aspectos.

* **Propósito**

El propósito es definir cuáles son los requerimientos que debe tener nuestro programa de Publicidad y pedido de pequeñas y medianas empresas. La aplicación ha sido encargada por la empresa (Anie Pasteleria) para darse a conocer en el mercado y asi poder aumentar sus ventas, con la ayuda de un sistema de información de publicidad y ventas. Cabe resaltar que la empresa del cliente no contaba con ningún sistema de información el cual le ayudara en la publicidad y pedidos lo cual provocaba que perdiera clientes, es por eso que con la ayuda de nuestro software haremos que la empresa sea reconocida y al mismo tiempo eleve sus ventas.

* **Alcance**

Nuestro sistema de información será un software que le otorgue a la empresa Pastelera (Anie Pasteleria) un mejor manejo de su publicidad y al mismo tiempo implementarle un sistema de ventas el cual le dé a la empresa una mayor facilidad a la hora de vender y dar a conocer sus productos.

* **Definiciones, Acrónimos, y Abreviaturas**

**(SRS) Especificación de requerimientos de software**

Conjunto de recomendaciones para la especificación de los requerimiento o requisitos de software.

**(RF) Requerimientos funcionales**

Son aquellas especificaciones dada por el cliente

**(RNF) Requerimientos no funcionales**

Son aquellas implementada por el desarrollador

**(RIU) Requerimiento de interfaz de usuario**

Medio que permite comunicación entre el usuario y el sistema

**(BD) Base de datos**

Conjunto de datos organizados.

* **Referencias**

[SRS / ERS Especificación de requerimientos de software [Wiki LISA] (icesi.edu.co)](https://www.icesi.edu.co/departamentos/tecnologias_informacion_comunicaciones/proyectos/lisa/home/analisis/srs/srs)

* **Apreciación Global**

En nuestra especificación de requerimiento encontraremos al iniciar, la información necesaria para entender en que se basara nuestro sistema de información describiendo a si los procesos mas detalladamente en el momento de especificar los requerimientos, mostraremos los alcances y las restricciones que se presentaran durante todo el proceso de creación del software y sus etapas.

* **Descripción General**
* **Perspectivas del Producto**

Con nuestro sistema de información esperamos que realice las especificaciones dadas por el cliente como:

* Que nuestro programa por medio de publicidad de a conocer los productos ofrecidos por la empresa, además que contenga toda la información necesaria acerca de lo que ofrece.
* Que le dé a la empresa un sistema de información el cual le permita realizar ventas por medio de un aplicativo web.
* Además, que lleve el control de los productos y ventas.
* **Funciones del Producto**

Funciones del software:

* Controlar las ventas y pedidos.
* Ofrecer publicidad a la empresa.
* Controla el inventario de la empresa
* Que lleve el registro de las ventas.
* **Características de Usuario**

Nuestro sistema de información contara con tres usuarios los cuales serían:

* Como principal estaría el administrador, que es el encargado de llevar el control del sistema y es quien otorgara los usuarios correspondientes.
* Por otra parte, tenemos a los clientes los
* También estarán los usuarios de los trabajadores los cuales serán otorgados por el super usuario o administrador.
* **Restricciones**

Tenemos como restricción principal el tiempo de formación ya que si no culminamos nuestra formación no podemos implementar nuestro software, Otra restricción seria que no contamos con los conocimientos necesarios para la elaboración del sistema de información.

* **Atención y Dependencias**

Los departamentos que saldrán beneficiados serán:

* El departamento de venta
* Contabilidad
* Publicidad.
* **Requerimientos Específicos**
* **Requerimientos Funcionales**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| RF-01 | **PUBLICIDAD Y VENTA** | | 10/12/2020 | ALTO |
|
| **Descripción** | En este módulo los clientes verán toda la información acerca de los productos que ofrece la empresa, y respectivamente realizar sus compras. | | | |
| **Entradas** | **Fuente** | **Salida** | **Destino** | **Restricciones** |
| Clientes, Usuarios | Interfaz de publicidad y venta | Interfaz de pedidos | Base de datos | El usuario para realizar la compra debe esta previamente registrado. |
|
| **Proceso** | El cliente deberá ingresar a la pagina de la empresa donde encontrará la información necesaria acerca de los productos, descripción, precios etc. Luego de haber encontrado el producto deseado, lo seleccionará y este será enviado a la cesta de pedidos. | | | |
|
| **Efecto Colateral** | Ninguno | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| RF-02 | **INICIO DE SESION O REGISTRO** | | 10/12/2020 | ALTO |
|
| **Descripción** | En este módulo los usuarios después de a ver seleccionado los productos deseados pasara a iniciar sesión en el sistema o registrase si aún no lo han hecho. | | | |
| **Entradas** | **Fuente** | **Salida** | **Destino** | **Restricciones** |
| Usuario, Contraseña, Nombre, Apellido, Identificación | Inicio de sesión y registro | Inicio de sesión y registro exitoso | Base de Datos | El cliente no podrá realizar la compra sin antes haberse logeado. |
|
| **Proceso** | El proceso de este modulo consiste en que el cliente después de haber seleccionado el producto y va a dirigirse a realizar la compra, deberá iniciar sesión en el sistema o si es el caso sin no posee un usuario, pasara a registrarse. | | | |
|
| **Efecto Colateral** | Que los datos ingresados sean incorrectos. | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| RF-03 | **MODULO DE COMPRA** | | 10/12/2020 | ALTO |
|
| **Descripción** | En la sesión de compra el usuario tendrá la información necesaria acerca del producto que va adquirir, precio, descripción y cantidad. | | | |
| **Entradas** | **Fuente** | **Salida** | **Destino** | **Restricciones** |
| Compradores, productos | Compras del sistema | Compra exitosa | Base de Datos | El cliente no podrá acceder al siguiente modulo sin antes haber confirmado la compra |
|
| **Proceso** | Luego de que el usuario ya esté dentro del sistema este le arrojara al cliente el total a pagar, la característica del producto que va adquirir y la información necesaria para la compra, después de este paso seguirá el módulo de pago en el cual se termina de realiza la transacción.  Además, el cliente tendrá una opción de confirmar compra. | | | |
|
| **Efecto Colateral** | Que el cliente cancele la compra. | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| RF-04 | **MODULO DE PAGO** | | 10/12/2020 | ALTO |
|
| **Descripción** | En este modulo los realizaran las transacciones o pagos correspondientes a sus compras. | | | |
| **Entradas** | **Fuente** | **Salida** | **Destino** | **Restricciones** |
| Módulo de compra | Pagos del sistema | Pago exitoso | Base de Datos | Una vez en este modulo el cliente no podrá retroceder. |
|
| **Proceso** | Esta es la ultima etapa de la compra, en la cual el cliente realizará el respectivo pago del producto, después de a ver pasado la fase de compra el cliente tendrá que seleccionar los medios de pago | | | |
|
| **Efecto Colateral** | Que pago del producto no se realice, Y Que los medios de pago del cliente sean rechazados. | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| RF-05 | **AYUDA Y REPORTES** | | 10/12/2020 | MEDIO |
|
| **Descripción** | Aquí los usuarios tendrán el medio para aclarar algunas dudas que tiene acerca del programa, también podrán reportan alguna falla que presenta el sistema y de esta manera realizar las correcciones pertinentes. | | | |
| **Entradas** | **Fuente** | **Salida** | **Destino** | **Restricciones** |
| Usuarios | Ayuda y reporte | Reporte Exitoso | Base de Datos | El cliente tendrá un limite de intentos para reportar el sistema. |
|
| **Proceso** | El cliente podrá seleccionar esta opción al momento de alguna duda que posea acerca de los procesos del sistema entre otras cosas, También podrá reportar alguna falla que presente el sistema de información. | | | |
|
| **Efecto Colateral** | Ninguno | | | |

* **Requerimientos No Funcionales**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| RNF-01 | **SEGURIDAD** | 10/12/2020 | ALTO |
|
| **Descripción** | Este requerimiento no funcional es uno de los mas importantes a la hora de la creación de un sistema de información ya que este software debe tener una buena seguridad y protección de toda su información, por tal motivo nuestro sistema contara con un inicio de sección y contraseña de esta manera podemos proteger todas las ventas y transacciones que se realicen en el software. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| RNF-02 | **MANTEBILIDAD** | 10/12/2020 | ALTO |
|
| **Descripción** | Todo sistema de información de ser mantenible, es decir debe tener la capacidad de recuperarse y realizar los mantenimientos y actualizaciones correspondientes, ya que si no cuenta con estas características el sistema de información quedara obsoleto, el sistema debe guardar toda la información ante cualquier fallo que ocurra dentro del software, debe permitir la realización de mantenimientos preventivos para la protección de todo el sistema de información. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| RNF-03 | **DISPONIBILIDAD** | 10/12/2020 | ALTO |
|
| **Descripción** | Este software debe mantenerse en todo momento y estar disponible en cualquier hora, es decir que el sistema tiene que tener una disponibilidad continua. La capacidad de que el sistema esté total o parcialmente operativo al mismo tiempo que es requerido para manejar eficazmente todas sus funciones, de esta manera aseguramos que todos los usuarios que desean ingresar al sistema de información puedan realizar sus actividades correspondientes dentro del software. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| RNF-04 | **USABILIDAD** | 10/12/2020 | ALTO |
|
| **Descripción** | La usabilidad se refiere a la capacidad de un software de ser comprendido**,** aprendido, usado y ser atractivo para el usuario, en condiciones específicas de uso. Esta definición hace énfasis en los atributos internos y externos del producto, los cuales contribuyen a su funcionalidad y eficiencia. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| RNF-05 | **DESEMPEÑO** | 10/12/2020 | ALTO |
|
| **Descripción** | Nuestro sistema de información, debe responder a un tiempo mínimo de esta manera mantenemos un buen desempeño a la hora de realizar cualquier acción dentro del software, es decir que debe dar respuestas rápidas a cada acción solicitada. | | |

* **Requerimientos de interfaz de usuario**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| RIU-01 | **INTERFAZ DE PUBLICIDAD Y VENTA** | 10/12/2020 | ALTO |
|
| **Descripción** | Aquí los visitantes podrán ver los productos que ofrece la empresa con sus respectiva descripción y precio. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| RIU-02 | **INTERFAZ DE INICIO DE SESION** | 10/12/2020 | ALTO |
|
| **Descripción** | En esta interfaz los clientes que ya posean un usuario solo tendrán que ingresarlo con su respectiva contraseña para poder acceder al sistema. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| RIU-03 | **INTERFAZ DE REGISTRO** | 10/12/2020 | ALTO |
|
| **Descripción** | Si los clientes no se encuentran registrados en el sistema, aquí en esta interfaz podrán realizar dicho registro para poder acceder al software. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| RIU-04 | **INTERFAZ DE COMPRA** | 10/12/2020 | ALTO |
|
| **Descripción** | En la interfaz de compra, el cliente podrá visualizar el producto junto a la información acerca de este, su precio y cantidad también el cliente tendrá la opción de confirmar compra para poder acceder a la siguiente interfaz. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| RIU-05 | **INTERFAZ DE PAGO** | 10/12/2020 | ALTO |
|
| **Descripción** | Aquí en la interfaz de pago, es el ultimo proceso de la compra donde el cliente elegirá el medio de pago con el cual cancelara el producto deseado. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| RIU-06 | **INTERFAZ DE AYUDA** | 10/12/2020 | MEDIO |
|
| **Descripción** | En esta parte el usuario podrá aclarar cualquier duda o inquietud, acerca de los procesos que se realizan dentro del sistema de información. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| RIU-06 | **INTERFAZ DE REPORTE** | 10/12/2020 | MEDIO |
|
| **Descripción** | Yen la interfaz de reporte el cliente tendrá la opción de reporta alguna falla que presente el software, y así poder darle pronta solución al problema presente. | | |